2024 年 3 月 1 日

セコム三重株式会社

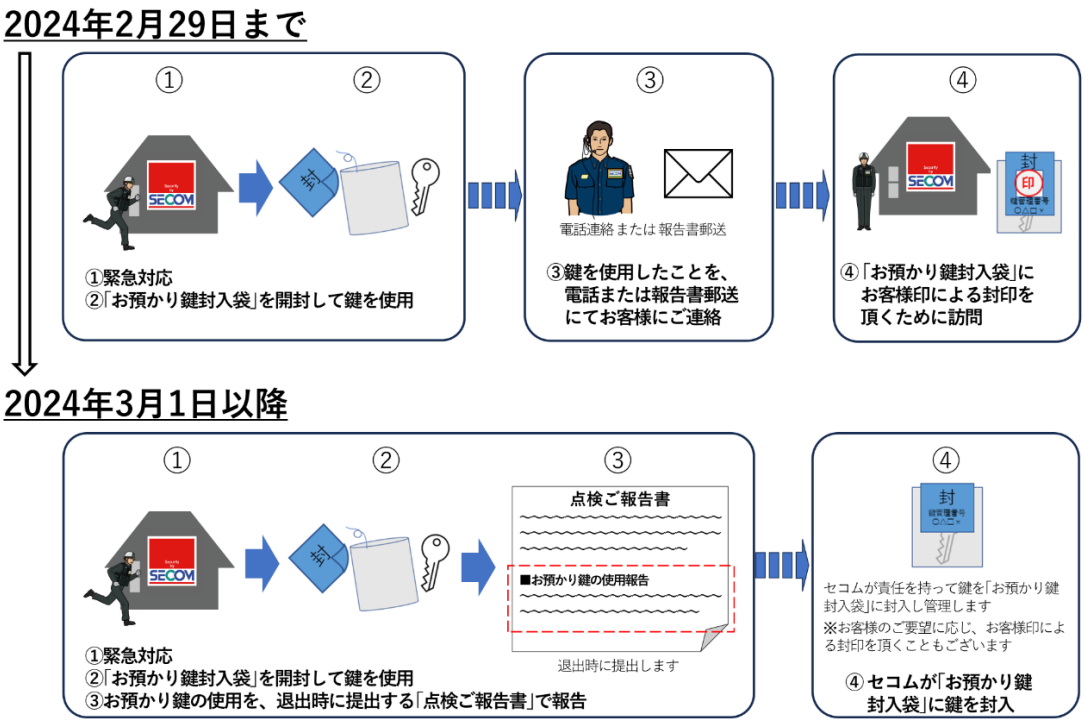
セコム・ホームセキュリティのお預かり鍵を使用した際の運用変更のお知らせ

拝啓　平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、セコム・ホームセキュリティご契約のお客様からお預かりしている鍵を使用した際は、弊社担当事業所から電話または報告書「お預かり鍵の使用と封印のご報告について」の郵送によって鍵を使用した旨のご報告をし、後日訪問の上、「お預かり鍵封入袋」へお客様印による封印をいただいております。

今般、サービス品質向上の観点から、2024 年 3 月 1 日以降は、退出時に提出する「点検ご報告書」でお預かり鍵の使用をご報告し、お預かり鍵はセコムが責任を持って「お預かり鍵封入袋」へ封入し管理する運用へ変更することといたしました。

今後も継続してサービス品質向上を図り、これまで以上にご満足いただけるよう取り組んでまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【緊急対応でお客様の鍵を使用した際の運用】